



三明医学科技职业学院

Sanming Medical And Polytechnic Vocation College

人才培养方案

专业名称：高速铁路客运服务

专业代码：500113

学 制：全日制、三年

专业带头人：许漓

二级院系：人文与教育系

二〇二五年 二月 制订

人才培养方案审核意见表

本专业人才培养方案适用于 2025 年全日制高职专业，由高速铁路客运服务专业建设委员会与福建鹭铁铁路运营管理有限公司等共同制订，经专业建设委员会论证后，于 2025 年 5 月上报院学术委员会评审，提出评审及修改意见，并根据专家评审意见进行修改，形成此稿，于 2025 年 6 月经院党委会审议通过。

专业名称				高速铁路客运服务		
课程门数				52	总学时数	2672
实践课时比例				61.04%	毕业学分	141.5
专业 建设 委员会	序号	姓 名	性别	单 位	职称/职务	委员属性
	1	许漓	女	三明医学科技职业学院	副教授	主任委员
	2	胡希苹	女	福建鹭铁铁路运营管理有限公司	总经理	委员
	3	赵薇	女	三明医学科技职业学院	高级讲师	委员
	4	郑灵欣	女	三明医学科技职业学院	助教	委员
	5	傅艺金	女	福州客运段	列车员	委员
专业建设 委员会 论证意见		本专业培养方案充分考虑市场需求和人才发展趋势，注重理论与实践的结合，注重职业素养和综合素质的培养，能够满足企业人才培养的基本需求，符合技术技能人才的培养要求。建议进一步加强师资队伍建设、完善教学资源建设、优化课程设置和教学内容等方面的工作，以提高该专业的整体教育质量和水平。 负责人签字：  2025 年 5 月 26 日				
二级院系 审核意见		专业人才培养目标设定明确，课程设置合理，开设的实训项目符合专业需要，教育教学措施可行。 负责人签字（盖章）：  2025 年 5 月 26 日				

高速铁路客运服务专业人才培养方案

2025 级（三年制）

【专业名称】高速铁路客运服务

【专业代码】500113

【学 制】全日制，三年。

【招生对象】中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

【简史与特色】高速铁路客运服务专业从 2017 年起开始招生，是服务类专业。高速铁路客运服务专业以“产教融合、技能为本”为特色，聚焦高铁服务与管理，强化礼仪、应急等实务训练，培养高素质、高技能服务人才，精准对接行业需求。

一、专业介绍与人才培养方案说明

（一）专业背景

1. 区域经济（或行业）发展现状

我国高速铁路运营里程居世界第一位。今后几年，我国高速铁路建设将进入全面收获时期。如今，我国铁路营业里程已达到 16.2 万公里以上，连接所有省会城市和 50 万人口以上城市，覆盖全国 90%以上人口，“人便其行、货畅其流”的目标将成为现实。特别各地城市的新地铁线路马上建成投入运行。未来，至少还需要新增加 50000 多名乘务员岗位，目前高铁乘务人员月薪范围约 3000—7000 元人民币左右。根据全球铁路客运行业的整体现状，结合中国经济相对于全球其它国家而言所表现出的那种逆势而上、高速发展这一具体情况，权威专业人士预测：世界性的经济危机对中国的影响相对较小；中国经济一旦复苏，其铁路客运行业的发展，将呈现出明显的“井喷”态势，高铁乘务专业毕业生的就业率得到保障。

2. 高铁服务专业领域人才需求分析

动车组属国家新近开发投产的高档客运项目，因而对从业人员的专业素质要求很高，用人需求量也很大，其供求紧张关系不可能在短时间内达到平衡；因此，动车乘务员的就业前景十分广阔。随着铁路局势的改革，铁路事业的发展，在铁路工程和服务领域大量的人才缺口急需弥补，铁路人才呈现一种供不应求的局面，根据国家《国家综合立体交通网规划纲要》，到 2035 年，铁路网规模将达到 20 万公里左右，其中，高速铁路 7 万公里（含部分城际铁路），普速铁路 13 万公里（含部分市域铁路），合计 20 万公里左右。形成由“八纵八横”高速铁路主通道为骨架、区域性高速铁路衔接的高速铁路网，全国需要大量高铁地铁管

理和应用型人才。国家对基础设施建设加投入，推动了各地高铁建设的飞速发展。同时随着企业技术科技含量的提高，设施设备的不断优化，办公自动化程度的全面实施，将会带来高铁、地铁员工素质、技能、环境的全方位改善。

（二）专业发展历程与特色

高速铁路客运服务专业从 2017 年起开始招生，在过去的 8 年中不断探索发展。与企业建立了良好的合作关系，教学质量与水平都得到显著提高，专业带头人许漓老师为双师素质教师。贯彻实施“实境、实体、实战”的人才培养模式，以实战项目为引领，推行“岗位导向、学练一体”的工学结合人才培养模式。目前在校生人数 141 人，其中 2022 级 48 人，2024 级 93 人。

（三）人才培养方案说明

高速铁路客运服务专业设计了调研问卷，通过企业需求、岗位需求的调查和在校生座谈、毕业生跟踪反馈等，确定了专业人才培养的目标。根据高速铁路客运服务行业的发展和专业建设的现状，组织专业教师进行了广泛讨论并提出合理建议；依据岗位、工作任务和职业能力的要求，优化课程结构；校企合作，采用“实境、实体、实战”的人才培养模式。经高速铁路客运服务专业指导委员会和教务处审核并修订形成此稿。

（四）人才培养方案设计理念

认真学习领会国务院《国家职业教育改革实施方案》（职教 20 条）、教育部《关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》《高等学校课程思政建设指导纲要》、中共中央办公厅国务院办公厅《关于推动现代职业教育高质量发展的意见》《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》。贯彻落实职业教育实现 5 个对接：“服务经济社会发展和人的全面发展，推动专业设置与产业需求对接，课程内容与职业标准对接，教学过程与生产过程对接，毕业证书与职业资格证书对接，职业教育与终身学习对接”的指导思想，以教促产、以产助教、产教融合、产学合作，功能定位由“谋业”转向“人本”，设计 2025 级高速铁路客运服务专业人才培养方案。

（五）主要衔接专业

序号	层次	专业大类	专业名称	专业代码
1	中职	交通运输大类	高速铁路乘务	700108
2	技校	交通运输大类	铁道运输服务	700107
3	高职本科	交通运输大类	高速铁路运营管理	300105
4	普通本科	交通运输大类	交通运输	081801

序号	层次	专业大类	专业名称	专业代码
5	专业硕士	交通运输大类	交通运输	0861

二、职业面向

高速铁路客运服务专业对接三明运输服务行业发展，职业面向列车员、列车长、列车值班员等岗位。本专业职业面向如下表：

所属专业大类 (代码)	交通运输大类 (50)
所属专业类 (代码)	铁道运输类 (5001)
对应行业 (代码)	铁路旅客运输 (531)
主要职业类别 (代码)	铁路列车乘务员 (4-02-01-02)、铁路车站客运服务员 (4-02-01-03)
主要岗位(群) 或技术领域	列车值班员、列车长、客运值班员、售票值班员、铁路车站综控员
职业类证书	暂无

三、培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有一定的科学文化水平，良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德、创新意识，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，较强的就业能力和可持续发展的能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向铁路旅客运输行业的铁路列车乘务员、铁路车站客运服务员等职业，能够从事高速铁路客运服务工作的高技能人才。

四、培养规格

本专业学生应在系统学习本专业知识和完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位(群)需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

(1) 坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

(2) 掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感 and 担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握铁路线路、车站、机车车辆、信号与通信，高速铁路客运设备设施及铁路客货运价里程结算等方面的专业基础理论知识；

（6）掌握铁路客运服务礼仪，铁路旅客服务心理，铁路卫生防疫与急救等方面的专业基础理论知识，具有较强的服务意识和较好的职业形象意识，能够为旅客提供优质服务的能力；

（7）掌握铁路旅客运输组织、铁路客运规章、铁路客运收入管理、铁路旅客运输服务管理等技能，具有正确办理车票发售及旅客旅行变更；进行规范化站务、乘务服务作业及站车协同作业；编制、调整日班客运计划；做好客运营销及收入管理工作的能力；

（8）掌握智能高速铁路服务技术、铁路客运安全与应急、高速铁路行车组织等技术，具有初步处理站车卫生防疫、突发事件及客伤事件；正确使用智能高速铁路服务系统技术进行作业；与铁路行车组织人员协作的能力；

（9）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的数字技能；

（10）具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力；

（11）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（12）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（13）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

五、课程设置与要求

（一）公共基础课模块

公共基础课程是培养学生人文素质、职业素质、思想道德、人文基础、沟通交流及职业自我发展能力的课程。

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
1	思想道德与法治	1.1. 素质目标: 树立科学的世界观、人生观、价值观、道德观、法治观。 2. 知识目标: 理解科学世界观、人生观和价值观的主要内容; 把握中国精神和社会主义核心价值观的内涵; 掌握社会主义道德的核心与原则; 了解法治思想, 掌握法律基础理论知识。 3. 能力目标: 能尽快适应大学生活; 能正确对待人生矛盾, 践行社会主义核心价值观; 能按基本道德规范正确判断是非、善恶、美丑, 形成良好道德行为; 能自觉尊法学法守法用法。。	1. 担当复兴大任成就时代新人; 2. 领悟人生真谛把握人生方向; 3. 追求远大理想坚定崇高信念; 4. 继承优良传统弘扬中国精神; 5. 明确价值要求践行价值准则; 6. 遵守道德规范锤炼道德品格; 7. 学习法治思想提升法治素养。	1. 师资要求: 主讲教师必须是中共党员, 具备本科及以上学历。 2. 教学方法: 根据教学内容灵活采用问题教学法、多媒体演示法、案例分析法、情景模拟法等多种教学方法。 3. 考核评价: 本课程为考试课程, 采取过程性考核55%+终结性考核45%的形式, 进行考核评价。过程性考核包括考勤、课堂讨论、纪律、作业等日常表现。实践教学单独考核。	
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	1. 知识目标: (1) 了解中国化马克思主义理论的时代背景与基本概念; (2) 理解中国化马克思主义理论的基本原理; (3) 掌握中国化马克思主义理论精髓之实事求是、解放思想、与时俱进、求真务实的思维方法。 2. 能力目标: (1) 培养学生对中国化马克思主义理论的认识能力。(2) 能够对中国化马克思主义理论的相关论述有正确与错误的辨别和判断能力。(3) 能够独立地从所学知识中对中国化马克思主义理论的精髓进行多角度多层面的把握。 3. 素质目标: (1) 提高学生的思想政治理论水平和社会实践能力; (2) 扩展学生的知识面和视野, 提高学生的思想政治素质和文化素质; (3) 结合我院的办学定位: “立足三明, 面向海西, 服务区域和地方经济社会发展”, 把培育学生的职业道德、诚信品质、敬业精神、责任意识等寓于教学全过程。	1. 马克思主义中国化的历史进程与理论成果; 2. 毛泽东思想及其历史地位; 3. 新民主主义革命理论; 4. 社会主义改造理论; 5. 社会主义建设道路初步探索的理论成果; 6. 邓小平理论; 7. “三个代表”重要思想; 8. 科学发展观	1. 师资要求: 主讲教师必须是中共党员, 具备本科及以上学历。 2. 教学方法: 采用问题教学法、案例分析法、互动式教学法、探究式教学法等多种教学方法。 3. 考核评价: 本课程为考试课程, 采取过程性考核55%+终结性考核45%的形式, 进行考核评价。过程性考核包括考勤、课堂讨论、纪律、作业等日常表现。实践教学单独考核	
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	1. 素质目标: 增强对中国特色社会主义的信仰, 树牢“四个意识”, 坚定“四个自信”, 坚决做到“两个维护”, 自觉投身中国特色社会主义伟大实践; 提升社会主义现代化事业合格建设者所应有的基本政治素质, 牢牢站稳人民立场。 2. 知识目标: 了解习近平新时代中国特色社会主义思想“十个明确”和“十四个坚持”义的总任务; 科学把握“五位一体”总体布局和理解“四个全面”战略布局以及两者之间的关系; 理解中国共产党在新时代的基本理论、基本路线和基本方略。 3. 能力目标: 能用马克思主义的立场、观点和方法认识问题、分析问题; 能运用马克思主义中国化理论成果指导具体实践, 达成“求懂、求用、求信、求行”四求能力目标; 能养成良好的学习能力、沟通能力及团队协作能力; 具有一定的创新思维。	1. 马克思主义中国化时代化新的飞跃; 2. 以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴; 3. 坚持党的全面领导; 4. 坚持以人民为中心; 5. 全面深化改革开放; 6. 推动高质量发展; 7. 社会主义现代化建设的教育、科技、人才战略; 8. 发展全过程人民民主; 9. 全面依法治国; 10. 建设社会主义文化强国; 11. 以保障和改善民生为重点加强社会建设; 12. 建设社会主义生态文明; 13. 维护国家安全和塑造国家安全; 14. 建设巩固国防和强大人民军队15. 坚持“一国两制”和推进祖国完全统	1. 师资要求: 主讲教师必须是中共党员, 具备本科及以上学历。 2. 教学方法: 课堂教学与实践教学相结合, 线下教学与网络教学相结合, 灵活采用问题教学法、案例分析法、互动体验式教学法、探究式教学法等多种教学方法。 3. 考核评价: 本课程为考试课程, 采取过程性考核55%+终结性考核45%的形式, 进行考核评价。过程性考核包括考勤15%、课堂表现20%、作业20%。	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
			一16. 中国特色大国外交和推动构建人类命运共同体 17. 全面从严治党		
4	形势与政策	1. 素质目标: 提升关心国家大事的政治素养, 维护国家安全与统一, 树立马克思主义形势观, 增强实现改革开放和社会主义现代化建设宏伟目标的信心和社会责任感。 2. 知识目标: 了解国内外重大时事, 认识和正确理解党的路线、方针和政策, 认清形势和任务, 掌握时代脉搏。 3. 能力目标: 在错综复杂的国内外形势中, 具有明辨是非的能力, 有坚定的立场、较强的分析能力和适应能力, 能正确分析和认清国内外形势中的热点难点, 解决实际的思想困惑。	1. 国内形势; 2. 国际形势。(根据教育部、省教育厅下发的每学期“形势与政策教育教学要点”以及结合我院教学实际情况和学生关注的热点、焦点问题来确定)	1. 教学方法: 开展专题化教学, 采用专题授课、线上线下相结合等方法实施。 2. 考核评价: 本课程为考查课程, 采取过程性考核60%+终结性考核40%的形式, 进行考核评价。	
5	五史	1. 知识目标: 系统掌握“五史”核心脉络, 理解其中的历史规律与现实意义。 2. 能力目标: (1) 能够提升历史思维能力, 运用唯物史观分析历史现象, 揭示历史发展的客观规律。通过史料实证等方法还原历史真实, 培养批判性思维和独立判断能力。(2) 将历史视角融入现实问题分析, 提升实践应用能力, 解决在日常学习、生活中遇到的问题。 3. 素质目标: (1) 树立正确历史观与价值观, 培养家国情怀, 增进对中华民族多元一体格局的认同, 传承红色基因, 弘扬爱国主义精神。(2) 养成学生积极思考, 善于理性分析, 以史为鉴的习惯。	(1) 中国共产党成立、发展以及领导新民主主义革命和社会主义革命、改革、建设的历史过程。 (2) 新中国成立以来, 社会主义探索、建设的历史过程。 (3) 社会主义发展五百年的历史过程。 (4) 中国改革开放以来的历史过程。 (5) 中华民族发展史, 涵盖中华民族从远古时期到现代的漫长历史, 记录了中华民族在政治、经济、文化、科技等方面的辉煌成就, 以及在不同历史时期所经历的挑战和变革。	1. 师资要求: 本课程的主讲教师必须是中共党员, 具备本科及以上学历。 2. 教学条件: 多媒体教室, 超星学习通等网络教学平台。 3. 教学方法: 利用现代信息技术, 不断创新改进教育教学方法, 根据教学内容灵活采用问题教学法、多媒体演示法、案例分析法等多种教学方法。 4. 考核评价: 本课程为考查课程, 采取过程性考核60%+终结性考核40%的形式, 进行考核评价。过程性考核包括考勤、课堂讨论、纪律、作业等日常表现。	
6	思想政治课: 中国特色社会主义	1. 知识目标: 了解中国特色社会主义的开创与发展, 明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位; 懂得中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容; 理解习近平新时代中国特色社会主义思想是党和国家必须长期坚持的指导思想; 领会中国共产党领导是中国特色社会主义最本质的特征和中国特色社会主义制度的最大优势, 理解新时代中国共产党的历史使命。 2. 能力目标: 能够运用马克思主义立场、观点和方法, 观察分析经济、政治、文化、社会、生态文明等现象; 能够把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。 3. 素质目标: 坚信坚持和发展中国特色社会主义是当代中国发展进步的根本	1. 中国特色社会主义的开创、坚持、捍卫、发展, 2. 中国特色社会主义经济建设, 3. 中国特色社会主义政治建设, 4. 中国特色社会主义文化建设, 5. 中国特色社会主义社会建设, 6. 中国特色社会主义生态文明建设。	1. 教学方法: 基于学科核心素养的目标要求, 围绕议题设计活动进行教学, 促进学生学习方式的转变, 注重探讨式和体验性学习。 2. 考核评价: 聚焦学科核心素养的发展开展考核。本课程为考试课程。过程性考核(40%): 作业20%、考勤10%、表现10%; 终结性考核: 终结性考核60%(闭卷)。总评成绩=过程性考核(40%)+终结性考核(60%)	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
		方向；认同和拥护中国特色社会主义制度，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信；坚持社会主义核心价值体系，自觉培育和践行社会主义核心价值观；热爱伟大祖国，自觉弘扬和实践爱国主义精神，树立远大志向。			
7	军事理论	1. 素质目标：具有大学阶段的国防观念、国家安全意识和忧患危机意识；强化爱国主义、集体主义观念、传承红色基因、提高学生综合国防素质。 2. 知识目标：贯彻落实习近平强军思想，全面了解我国国防体制，国防战略，国防政策和国防历史。正确理解我国总体安全观，把握新形势下我国安全环境的新特点，树立正确的国防观。 3. 能力目标：具备对军事理论基本知识进行正确认知、理解、领悟和宣传的能力。通过学习，达到平时时期，积极投身到国家的现代化建设中，战争年代是捍卫国家主权和领土完整的后备人才。	1. 中国国防和国家安全； 2. 军事思想； 3. 现代战争； 4. 信息化装备； 5. 共同条令教育； 6. 防卫技能与战时防护； 7. 战备基础与应用。 8. 武器常识及军事技能篇总结。	1. 教学方法：根据教学内容灵活采用问题教学法、多媒体演示法、案例分析法、情景模拟法等多种教学方法。 2. 课程思政：引导学生建立正确的国防观念，提高军事理论素养。以史为鉴，将强烈的理想信念教育融入文化自信中，引导学生树立高度的文化自信，自觉践行中国特色社会主义文化，提高人文素质和涵养，厚植爱国主义。 3. 考核评价：本课程为考试课程，采取过程性考核60%+终结性考核40%的形式，进行考核评价。	
8	信息技术	1. 素质目标：增强学生的信息意识，提升计算思维，促进数字化创新与发展能力，树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、服务社会和终身学习奠定基础。 2. 知识目标：熟悉信息技术的基本知识，掌握常用工具软件和信息化办公技术，了解大数据、人工智能、云计算等新兴信息技术。 3. 能力目标：具备支撑专业学习的能力，能在日常生活、学习和工作中综合运用信息技术解决问题，以适应现代化办公对计算机能力的要求。	一、基础模块1、认识计算机2、图文编辑3、电子表格4、演示文稿制作5、计算机网络与Internet应用二、拓展模块1、信息安全2、项目管理3、机器人流程自动化4、程序设计基础5、大数据6、人工智能7、云计算8、现代通信技术9、物联网10、数字媒体11、虚拟现实12、区块链	1. 教学方法：采用理论讲授与案例分析相结合，通过任务驱动、问题引导、案例分析等教法和自主、合作、探究式学法， 2. 课程思政：了解我国的新技术、新发展，注重工匠精神的培养，提高信息安全意识。将时事新闻的文字、图片及数据形成素材，进行文档编辑和处理，加强思想政治教育。 3. 考核评价：本课程平时考核采用作业、课堂提问、实验成绩及计算机电子作品相结合的考核方法。实践成绩占40%，平时成绩占30%，期末考试成绩占30%。	
9	创新创业教育与职业生涯规划	1. 知识目标：1掌握创新创业的内涵及二者关系，创新意识与思维的重要性；2掌握创新方法、能力与精神的内涵，创新成果的内涵；3掌握创业者与创业团队的基本知识，创业机会、创业风险的内涵；4掌握创业资源的含义与类型，商业模式的含义与要素；5掌握创业规划与创业计划书的基本内容；6掌握企业创办流程以及企业管理基础；7掌握“双创”大赛的类型； 2. 能力目标：1能够使用不同的创新方法进行创新实践；2能够选择合适	1大学生创新创业概述 2创新意识与创新思维 3创新方法、能力与精神 4创新成果保护与转化 5创业者与创业团队 6创业机会与风险防范 7创业资源与商业模式 8创业规划与创业计划书 9新企业的创办与管理 10“双创”大赛政策与案例分析	1. 教学方法：采用启发式、研讨式、案例分析、现场路演等教学方法。 2. 课程思政：将育心与育德相结合，加强以德育人；将创新创业与思想道德修养有机结合起来，在教育的同时梳理大学生健康向上的择业观、世界观、人生观、价值观形成，培育和弘扬社会主义核心价值观。 3. 考核评价：本课程采取	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
		的方法保护和转化创新成果；3能够组织创业团队，识别和评估创业风险；4能够整合创业资源，设计商业模式；5能够完成创业规划并编制创业计划书；6能够独立创办企业并进行基础管理；7能够自主设计项目参加“双创”大赛； 3.素质目标： 1能够认识到创新创业的价值和意义，树立正确的创新观、创业观，加强创新创业意识，树立法制意识，不断提升个人能力；2能够主动通过自身的创新创业活动，为国家现代化建设和中华民族伟大复兴做出贡献。		过程性考核和终结性考核相结合的评价方式，平时过程性考核分值占比40%，期末终结性考核分值占比60%，期末考试为现场路演及答辩。	
10	大学生心理健康教育	1.素质目标： 增强心理保健意识和心理危机预防意识，心理健康素养普遍提升；培育和弘扬社会主义核心价值观，坚持育心与育德相统一，促进学生心理健康素养与思想道德素养、科学文化素养协调发展。 2.知识目标： 了解心理学的有关理论和基本概念；明确大学生心理健康的标准及意义；掌握自我调适的基本心理知识；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，能预防、识别、干预常见精神障碍和心理和行为问题。 3.能力目标： 掌握自我探索技能，建立自尊自信态度；掌握心理调适技能，培养理性平和心理；掌握心理发展技能，塑造积极向上心态。	1. 大学新生心理适应与发展； 2. 人际关系； 3. 恋爱与性； 4. 生命教育； 5. 压力与挫折； 6. 人格塑造。	1.教学方法： 采用启发式、研讨式、案例分析、角色扮演等教学方法。 2.课程思政： 将育心与育德相结合，加强心理育人；将心理健康教育与思想道德修养有机结合起来，在心理教育的同时关注大学生健康向上的世界观、人生观、价值观形成，培育和弘扬社会主义核心价值观。 3.考核评价： 本课程为考查课程，采取过程性考核40%+终结性考核30%+线上课程30%的形式，进行考核评价。	
11	大学英语	1.素质目标： 具有敬业勤业精神、良好的职业道德和文化意识，提升职业综合素质；具有创新、竞争与合作意识，较强的爱国主义精神和家国共担的责任感，提高文化自信。 2.知识目标： 掌握必须的、实用的英语语言知识和语言技能：如词汇、语法、句型、文化等，为全球化环境下的创新创业打好人文知识基础。 3.能力目标： 在日常生活中、职场中用英语进行必要交流的口语交际能力，并具备一定的阅读能力和写作能力，培养他们的跨文化交际能力，能以正确的立场鉴别、处理涉外事务的能力。	英语课程内容是发展学生英语学科核心素养的基础，突出英语语言能在职场情境中的应用。课程内容为基础模块，而基础模块的课程内容为职场通用英语，由主题类别、语篇类型、语言知识、文化知识、职业英语技能和语言学习策略六要素组成。主题类别为高等职业专科英语课程提供的与职业相关的教学主题。语篇类型包括口头、书面、新媒体等多种模态语篇，涵盖不同类型的体裁，为语言学习提供素材。语言知识是职场涉外沟通的重要基础，重点突出应用性。文化知识包括世界多元文化和中华文化，尤其是职场文化和企业文化，是学生形成跨文化交际能力、坚定文化自信的知识源泉。职业英	1.教学要求： 坚持立德树人，发挥英语课程的育人功能；落实核心素养，贯穿英语课程教学全过程；突出职业特色，加强语言实践应用能力培养；提升信息素养，探索信息化背景下教与学方式的转变；尊重个体差异，促进学生全面发展。 2.教学方法： 采用任务驱动法、问题引入法、情景教学法、角色扮演法、小组合作法、讲练结合法、案例教学法、游戏法等多种教学方法相结合。 3.课程思政： 培养学生爱国情怀、文化自信、传统礼仪、敬业勤业精神、良好的职业道德、较高的职业素养、且能用英语表达中国文化。 4.考核评价： 本课程为考试课程，采用过程性考核50%，终结性考核50%的形式，进行考核评价。	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
			语技能对学生在职场中的口头和书面沟通能力提出具体要求, 包含理解技能、表达技能和互动技能, 具体包括听、说、读、看、写以及中英两种语言的初步互译技能。语言学习策略是实现自主学习和终身学习的手段, 具体包括元认知策略、认知策略、交际策略、情感策略等。教学内容围绕着课程内容的六要素开展。		
12	体育	1. 素质目标: 打造坚韧意志品质, 树立“终身体育”意识, 发展体育文化自信, 提高体育文化素养, 成长为全面发展的创新型高素质专业技能人才。 2. 知识目标: 形成正确的身体姿势; 懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响; 了解常见运动创伤的紧急处理方法; 掌握体育运动与体能训练项目基本知识。 3. 能力目标: 培养科学健身、发展身体素质的能力, 培养活动组织交往能力和规则纪律意识, 使学生具有较好的适应未来职业工作需要的社会适应能力、职业礼仪和职业气质等社会服务规范, 表现出良好的道德素质和团队合作精神, 正确处理竞争与合作的关系。并通过体质测试考核标准。	1. 体能训练理论。2. 职业体能需求。3. 运动损伤的预防及功能性康训练。4. 热身与动作准确。5. 力量训练基本原理与训练方法。6. 速度训练基本原理与方法。7. 耐力训练基本原理与方法。8. 柔韧训练基本原理与方法。9. 灵敏与协调训练方法。10. 动作评价方法。11. 再生恢复训练。12. 科目训练内容: 引体向上、双杠、爬绳(矿山、消防)立定跳远、原地跳高、俯卧撑、屈膝仰卧起坐、中长跑、折返跑、负重跑等技术技能和拓展训练游泳知识。	1. 教学方法: 教学上采教师讲解、示范, 纠错相结合。通过分析示范和练习等手段, 找出教学中的优化和偏差的原因, 引导学生自己去纠正错误动作, 采用集体练习和分组练习相结合。科学锻炼身体。 2. 课程思政: 培养学生树立“健康第一”的指导思想, 帮助学生在体育锻炼中享受乐趣、增强体质、健全人格、锤炼意志。 3. 考核评价: 本课程为考试课程。由平时成绩和期末考试二部分构成。其中平时成绩占30%(含体质测试成绩占10%), 期末考试成绩占70%。	
13	大学语文	1. 素质目标: 提高学生的文化素养和审美素养; 培养优良品德, 培养乐观向上的生命态度, 激发学生对优秀传统文化的热爱, 树立正确的“三观”; 从中国优秀传统文化中激发传承中国优秀传统文化的责任感, 增强文化自信。 2. 知识目标: 理解诗文中重点字词的读音、含义及典型意象、表现手法; 理解诗文的思想内涵及感情基调; 拓展了解与诗文有关的中华优秀传统文化。了解常用文书的基本格式、特点和写作要求。 3. 能力目标: 能够借助意象和表现手法感悟诗文的意境, 提高诗文的鉴赏能力; 能够学以致用, 知行合一, 提高提炼主题的能力; 能够将中华优秀传统文化与专业技术有机结合, 提高创新能力; 提高学生自主探究、合作学习的能力, 搜集整理资料的能力, 阅读、分析和口语表达的能力。掌握常用文书的写法。	文学阅读与鉴赏 职场交流与写作	1. 教学方法: 通过任务驱动、问题引导、案例分析等教法和自主、合作、探究式学法, 提高学生的参与度, 实现知行合一。运用有效的信息化手段如学习通、为你读诗、鸿合教学软件等APP辅助教学, 激发学生学习兴趣。 2. 课程思政: 教学中以“一个目标”——责任与担当, 引领“八个思政点”——国家认同、社会责任、家国情怀、文化自信、理想信念、审美情趣、奋斗意识、坚强意志, 分别从“人文底蕴”(如何做人)和“社会参与”(如何做事)两个层面融入课堂教学。 3. 考核评价: 本课程为考查课程, 采取过程性考核50%+终结性考核50%的形式, 进行考核评价。	分上、下两学期授课

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
14	中华优秀传统文化	1. 素质目标: ①感受中华优秀传统文化之美。②树立民族自豪感和爱国情操。③树立正确的文化观。④培养保护中华优秀传统文化的责任感和使命感。 2. 知识目标: ①了解中华优秀传统文化概念、中国古代史以及汉字。②了解中国古代诗歌、散文、戏曲、小说的文化内涵。③了解中国传统艺术的各大门类及其变迁和代表作品。④了解中国古代哲学的主要特点和价值取向,熟悉中国古代哲学的代表人物及其思想。⑤了解中国古代的食文化、茶文化、酒文化等生活方式。 3. 能力目标: ①能够用文学的眼光品味现代生活。②能够结合所学专业,以文化为话题展开讨论。③能够用诗歌、散文、戏曲、小说为切入点解读现代社会生活中的文化现象。④掌握中国古代诗歌的鉴赏方法⑤能够运用较为专业的语言鉴赏中国传统艺术。⑥通过学习得到智慧的熏陶,并能够运用中国古代哲学分析解释现实生活中的现象和问题。⑦能够品味欣赏茶文化,把茶道贯穿到生活中去,追求高品味的生活。	1. 中国古代哲学; 2. 中国汉字文化; 3. 中国古代文学; 4. 中国传统艺术; 5. 中国古代生活方式。	1. 教学方法: 讲授法、鉴赏法、讨论法等教学方法。 2. 课程思政: 传播中国传统文化,弘扬中华民族精神,提高学生文化素养,增强学生民族自豪感和爱国情怀。 3. 考核评价: (1)平时成绩:60%;(出勤率30%,作业30%) (2)期末成绩:40%(学习通考试)	
15	劳动教育	1. 素质目标: 学生通过参与劳动与职业素养的学习和实践,获得直接劳动体验,促使学生主动认识并理解劳动世界,逐步树立正确的劳动价值观。遵守劳动纪律;养成热爱劳动、珍惜劳动成果的良好习惯;培养学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质,弘扬劳模精神,引导学生崇尚劳动、尊重劳动,增强对劳动人民的感情,报效国家,奉献社会。 2. 知识目标: 掌握相关劳动内容、劳动安全知识、绿色环保及垃圾分类常识;劳动工具、劳保用品的使用方法;掌握校园文明监督员、宣传员的工作任务和工作规范;了解职业道德基本内涵,理解爱岗敬业的职业素质要求。 3. 能力目标: 具备正确使用和维护劳动工具、劳保用品的能力;具备垃圾分类的能力;具备校园环境卫生、寝室环境卫生宣传、维护、监督的能力;提高学生的就业能力和职场的适应能力。	1. 劳动教育理论课程; 2. 公益劳动体验教育; 3. 职业劳动体验教育; 4. 社会服务劳动教育。	1. 教学方法: 内容讲授与案例分析讨论、故事解读、实践体验等有效结合,深刻理解劳模精神、劳动精神、工匠精神。 2. 课程思政: 教学过程中,弘扬劳模精神,引导学生崇尚劳动、尊重劳动,增强对劳动人民的感情,报效国家,奉献社会。 3. 考核评价: 本课程为理实一体化课程,不同阶段、模块的学习的考核方式不同。劳动教育理论课程采取过程性考核60%+终结性考核40%的形式,进行考核评价。劳动体验校内期间每学期3次,采用过程性考核40%,终结性考核60%进行考核评价。	
16	CPR	1. 素质目标: ①能独立完成心肺脑复苏的技能操作。②能够养成有时间就是生命的急救意识。③能够养成有爱心、团队合作的能力,以病人为中心的理念。④能够以关心、爱护及尊重教育对象的态度开展徒手心肺复苏术操作;⑤能与相关人员良好协作。 2. 知识目标: ①掌握心搏骤停、心肺脑复苏、基础生命支持、高级生命支持和延续生命支持的概念。②能说出心搏骤停的原因、类型。③知道心搏	徒手心肺复苏术	1. 教学方法: 讲授法、理实一体化结合法、案例教学法、讨论法等教学方法。 2. 课程思政: 培养学生良好的人文素养、严谨的工作态度、处理紧急突发事件的应变能力,鼓励救死扶伤、护佑生命,激励大学生社会责任感,为人民健康保驾护航的精神。	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
		骤停和心肺脑复苏的最新进展。 3. 能力目标: ①熟练掌握徒手心肺复苏术; ②通过实践操作教学环节, 培养学员独立准确应用心肺脑复苏术。③能够在学习中养成观察、发现、引申问题, 自觉运用所学知识分析、解决问题的良好习惯④能够具备一定的独立思考、分析概括和创新能力, 具有一定的科研能力和思维。		3. 考核评价: 过程性考核成绩占课程总成绩30% (平时考核成绩占50%, 其中课堂考勤占20%、作业占20%、课堂互动、讨论占10%) + 终结性考核占70%。	
17	大学生就业指导	1. 素质目标: 树立积极正确的人生观、价值观和就业观念, 把个人发展和国家需要、社会发展相结合, 确立职业的概念和意识, 愿意为个人的职业发展和社会发展主动付出积极地努力。 2. 知识目标: 基本了解就业形势与政策法规; 掌握职业生涯规划的方法, 提升自己的适应能力、学习能力、人际交往能力, 信自成处理能力, 团队精神, 学会写求职信和制作简历, 掌握基本的劳动力市场信息、相关的职业分类知识, 就业过程中基本的权益保护。 3. 能力目标: 使大学生掌握信息搜索与管理技能、简历制作的技巧、求职面试的技能等, 还应该通过课程提高学生的各种通用技能, 比如沟通技能、问题解决技能、自我管理技能和人际交往技能等。	1、认识大学生就业。 2、规划职业生涯 3、提升就业能力 4、准备求职面试 5、迈好职场第一步 6、保障就业权益	1. 师资要求: 本课程的主讲教师必须具备本科及以上学历, 有过指导学生就业或从事过学生管理的工作经历。 2. 教学条件: 采用线上线下相结合的方式, 线上主要是基本理论内容的学习, 线下主要通过多媒体教室小班授课。 3. 教学方法: 采用理论讲授与案例分析相结合、小组讨论与角色体验相结合、经验传授与求职就业实践相结合的教学方法。 4. 课程思政: 能够结合社会主义核心价值观引导学生树立“爱岗”“敬业”“诚信”“守信”等良好品质。 5. 考核评价: 本课程为考查课程, 采取大作业性质, 两次作业, 各占50%进行考核评价。	
18	国家安全教育	1. 知识目标: 了解国家安全的基本概念、主要内容和重要意义; 熟悉我国国家安全战略、政策法规和相关制度; 掌握不同领域国家安全的基本知识模块, 如政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、信息安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全等。 2. 能力目标: 能够运用所学知识分析国家安全问题, 提高辨别安全风险的能力; 具备在日常生活和学习中维护国家安全的意识和行动能力; 能够积极参与国家安全教育宣传活动, 传播国家安全知识。 3. 素质目标: 增强爱国主义情感和民族自豪感, 树立正确的国家观、安全观和价值观; 培养责任意识和担当精神, 自觉履行维护国家安全的义务; 提高综合素质, 成为合格的社会主义建设者和接班人。	1. 导论, 2. 完整准确领会总体国家安全观, 3. 在党的领导下走好中国特色国家安全道路, 4. 更好统筹发展和安全, 5. 坚持以人民安全为宗旨, 6. 坚持以政治安全为根本, 7. 坚持以经济安全为基础, 8. 坚持以军事、科技、文化、社会安全为保障, 9. 坚持以促进国际安全为依托, 10. 筑牢其他各领域国家安全屏障, 11. 争做总体国家安全观坚定践行者。	1. 教学方法: 以学生为中心, 充分利用智慧职教平台等线上线下教学资源, 引导学生自我管理、主动学习, 提高学习效率。重视学生在校学习与实际工作的一致性, 有针对性地采取混合式教学、理实一体化教学等教学模式。 2. 课程思政: 通过案例分析让学生明白国家安全的重要性, 培养学生的国家安全意识、责任感和使命感, 增强学生的爱国主义情怀, 使学生能够正确认识国家安全的重要性, 掌握维护国家安全的基本知识和技能。 3. 考核评价: 过程性考核: 平时学习30% (其中作业30%、考勤20%、表现20%, 小组30%), 线上自学20%, 模块测试10%, 终结性考核: 终结性考核:	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
				期末考试40%（闭卷），总评成绩=过程性考核(60%)+终结性考核(40%)	
19	消防安全教育	1.素质目标： 增强学生的消防安全意识，提高自我保护能力和灭火技能。 2.知识目标： 掌握逃生、自救、互救等基本防火技能。 3.能力目标： 能够正确使用灭火器、消火栓等设施设备	消防灭火器、消火栓等设施设备的使用，逃生技能要点及初期火灾扑救方法等。	1.教学方法： 教学安排上采用情境设置、任务驱动、现场示范等形式来营造职场的工作环境，把教学内容放到相应的管理工作环境去，完成能力的培养。 2.课程思政： 课程思政元素与课程内容链接，技能培养与立德树人融合。 3.考核评价： 本课程为考查课程，采取过程性考核40%+终结性考核的形式进行考核评价。	

（二）专业(技能)课模块

本专业专业（技能）课程是培养学生人文素质、职业素质、思想道德、人文基础、沟通交流及职业自我发展能力的课程。参照“培养规格”要求在教学过程中有机融入课程思政教育理念，建议采用主动探究、合作的教学方法，采用面授辅导、网上辅导、学生自主学习、实践教学等多种形式的教学形式，提高教学效果。探索多元、多维、增值等评价方式，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。

1. 专业基础课程

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
1	铁道概论	1.素质目标： 培养学生的铁路行业认知和职业素养，使其对铁路的发展历史、现状和未来趋势有清晰的认识。强调高速铁路行业的职业道德和规范，引导学生树立正确的职业观和价值观，培养他们的责任感和服务意识。 2.知识目标： 掌握高铁系统组成、客运组织、设备功能及行业规范等基础知识。 3.能力目标： 能够识别铁路线路、了解铁路线路和轨道的组成；能够识别铁路车辆和机车；能够识别铁路基础设备。	铁路基础设施、铁路车站、铁路车辆、铁路运输组织、铁路客运服务、高速铁路	1.教学方法： 讲授法、讨论法等教学方法。 课程思政： 学习中国铁路的发展历程，从传统的蒸汽机车到现代的高速动车组，展示中国科技的飞速发展，培养学生的民族自豪感和自信心，同时让学生认识到铁路工作的重要性和严谨性，培养其严格遵守规章制度、确保安全的意识。 3.考核评价： 总评成绩=平时表现成绩60% + 期末考试成绩40% 平时表现成绩=课堂纪律70% + 练习 30%	
2	形体训练	1.素质目标： 通过本课的学习使学生对艺术的多种表达形式有充分的认识，培养视觉审美能力、辨别能力、认识能力，以达到提高艺术素养，使学生从中发现人文的“价值”和感受到求“真”、求“善”、求“美”所带来的精神力量。	基本站姿与身体各部位活动训练、韧带拉伸训练、芭蕾基本形态组合	1.教学方法： 教学上采用教师讲解、示范，纠错相结合。通过分析示范和练习等手段，找出教学中的优化和偏差的原因，引导学生自己去纠正错误动作，采用集体练习和分组练习相结合	分三学期授课（大一上学期、大二上学期、大二下学期）

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
		2. 知识目标：本着循序渐进的原则，使学生能系统的学习和掌握形体训练的基础理论和训练方法，以塑造和谐健美的形体，提高肢体表达能力。作为陶冶情趣，提高审美取向的视觉审美训练强调学生内在审美水平的提高，激发学生的求知兴趣，活跃其视野，提高其本人的素质等。 3. 能力目标：以身体练习为主要手段，通过合理的、科学的体育锻炼过程，达到增强体质、增进健康和提高用肢体语言表达思想感情的能力。培养学生把身体的每一个神经细胞都投入到身体的伸屈动作中，让身体充分享受自由、舒缓、伸屈的动作，修塑高贵、纤美的身体形态，提高体育文化素养和审美情趣。		合。 2. 教学条件：舞蹈教室 3. 课程思政：通过形体训练课堂上坚持不懈的练习，培养学生吃苦耐劳的精神，同时让学生能够在掌握相关知识与技能的基础上，具有良好的职业素养与敬业精神。 4. 考核评价：以动作操作考核为主，结合平时小测试等成绩。 评分标准：考勤30%，期末考核占40%，平时表现占40%。 动作考核：本学期采取个人独立完成的方式，对站立姿态、组合进行考核。 平时成绩：教师根据学生的课堂纪律、学习态度、进步幅度结合小测成绩给予评定。	期)
3	普通话与口才	1. 素质目标：树立“以就业为导向，以服务为宗旨”学好普通话的职业思想观念。树立：一口标准流利的普通话是现代职业人员必备的基本素质，必须重视普通话口语的学习。树立科学的用气发声观念。培养学生乐观积极自信的自我认知习惯，养成学生良好的为人处事习惯。培养学生正确的价值观和良好的团队合作精神。培养学生良好的思辨习惯。 2. 知识目标：能掌握普通话的标准定义，认识普通话推广的重要意义，增强语言规范意识。了解普通话水平测试的等级标准，测试对象及要求。普通话水平测试试卷。较系统地掌握普通话语音基本知识和普通话声、韵、调、音变的发音要领；具备较强的方言辩证能力和自我训练能力掌握学好普通话的方法。掌握科学的呼吸方法、训练共鸣控制和吐字归音。了解言语交际的重要作用、基本原则、习得方法，理解言语交际必备的心理素质、思维素质、应变能力及倾听素养，掌握有声语言、态势语言、社交语言、求职口才、即兴演讲、服务口才等贴近学生未来工作岗位与日常生活实践需要的言语口才基本技巧与方法，并形成良好的言语交际意识与习惯。 3. 能力目标：能用规范标准或比较规范标准的普通话进行朗读、说话、演讲及其他口语交际。针对普通话水平测试进行有效的训练，把握应试要领，使学生能顺利地通过普通话水平测试并达到国家规定的相应等级标准。掌握通用的普通话口语表达和行业普通话口语表达的基本技能，具备一定的交际和职业口语素养。培养学生形成“观察身边语言事实与现象→分析事实与现象→自我实践→实践中理解提高→	普通话语音训练、普通话词语和语法的规范运用、朗读技能训练、说话技能训练、普通话等级考试训练	1. 教学方法：讲授法、现场教学等教学方法。 2. 课程思政：教育引导 学生重视普通话学习，深刻理解中华优秀传统文化。 3. 考核评价：①改革传统的学生评价手段和方法，采用阶段评价，过程性评价与目标评价相结合，项目评价，理论与实践一体化评价模式。 ②关注评价的多元性，将课堂提问、学生作业、平时测验、项目考核、技能目标考核作为平时成绩，占总成绩的60%，理论考试作为期末成绩，占总成绩的40%。	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
		扩展延伸”的学习方法，能主动从互联网中搜索视频、案例等学习资源，具有自主学习的愿望，培养学生课堂内外有计划有目的抓住一切可能的机会表达实践的习惯，并将实践日常化、经常化。			
4	基础礼仪与训练	1.素质目标：树立礼仪意识，养成良好的文明礼貌习惯，提高自身修养，自觉遵守公共场合的礼仪规范。 2.知识目标：学会塑造良好形象，注重仪容仪态，语言规范，了解日常交际礼仪。 3.能力目标：运用礼仪知识协调人际关系，塑造自身良好形象。	仪容仪表礼仪、仪态礼仪、语言礼仪、日常交际礼仪、中外习俗及宗教礼仪、面试礼仪	1.教学方法：项目教学法、多媒体演示法、案例分析法、情景模拟法等多种教学方法 2.教学条件：礼仪实训室或舞蹈教室 3.课程思政：提高个人修养，增强自尊自信，塑造良好形象。进一步改善道德观念，净化社会风气，促进社会主义和谐社会的建设。 4.考核评价：本课程为考查课程，采取过程性考核60%+终结性考核40%的形式，进行考核评价。	
5	职业形象设计	1.素质目标：具有较强的语言表达能力、与顾客沟通的能力；具有良好的心理素质和职业形象；培养理论联系实际，并激发学生的创新潜能。 2.知识目标：了解形象设计的基本概念展史和发展方向；了解形象设计师的职业道德和职业形象；了解化妆品基础知识；学习设计理念；掌握整体搭配知识。 3.能力目标：能通过各种学习资源查找所需信息；具备彩妆造型和发型造型的能力；具备服装造型的能力；具备设计整体造型和修改造型的能力。	职业气质培养、职业色彩定位、职业服饰装扮、职业妆容设计、职业发式设计、职业口才锤炼、职业仪态训练、职业礼仪修养	1.教学方法：讲授法、讨论法、现场练习等教学方法。 2.课程思政：通过职业形象设计技能和方法的学习，培养学生的职业道德、职业责任感和社会责任感。 3.考核评价：本课程的考核成绩由平时成绩、期末考试组成，分数比例为： ①平时考核：60%（课堂表现40%+作业10%+出勤10%） ②期末考查：40%	
6	乘务英语	1.素质目标：感性了解高铁公司的工作氛围；基本具备跨文化交际、与上司或同事沟通的能力；基本具备团队协作的能力及对工作任务的执行能力 2.知识目标：掌握车站服务、行前准备、行中服务、餐车服务特殊要求旅客的处理、紧急情况处理、急救场景中的常用英语口语表达方式。 3.能力目标：在站服务、行前准备、行中服务、餐车服务特殊要求旅客的处理、紧急情况处理、急救场景中能用英语与旅客或同事进行基本沟通。	Unit 1 Introduction Unit 2 Ticket Service Unit 3 Station Service Unit 4 On-train Service Unit 5 Dining Car Service Unit 6 Announcement Unit 7 Emergency	1.教学方法：讲授法、讨论法、现场教学等教学方法。 2.课程思政：增强学生职业责任感，培养其爱岗敬业、开拓创新的职业品格和行为习惯。 3.考核评价：期末综合成绩=平时成绩（70%）+期末考核（30%）	两学期（大一、大二）
7	铁路旅客服务心理	1.素质目标：独立获取知识的能力。逐步掌握科学的学习方法，不断地扩展知识面，更新知识结构；培养学生的自我学习与独立思考的能力。；科学观察和思维的能力。运用心理学相应理论和经验，结合客运服务行业实际情况，解决客运服务过程中的实际问题。 2.知识目标：要求学生描述心理学的基础知识，掌握感觉和知觉的概念，了解感觉和知觉的特点，掌握需要、兴趣、动机、注意、记忆、思维、情绪和情感、气质、性	旅客运输心理学的基本知识、旅客旅行需要、客运服务人员的心理修养与行为、铁路旅客运输安全心理、旅客运输管理心理、群体心理	1.教学方法：讲授法、讨论法等教学方法。 2.课程思政：通过课程学习，让学生了解在旅客运输服务中，从业人员的职业道德是至关重要的，同时培养学生对工作的热情与责任心，以真诚的态度为旅客提供优质的服务，引导学生理解并遵守行业规范，如尊重旅客、保护旅客隐私、公正公平地	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
		格、个性等基本概念和其特点。 3. 能力目标: 掌握旅客运输心理学的基本概念; 掌握客运服务人员的能力品质培养; 掌握乘客的感知觉、需要动机、个性心理特征; 能掌握客运服务的态度与要求, 人际关系的处理, 乘客的冲突、投诉心理; 能掌握不同客运服务岗位的服务心理与策略		处理旅客问题等。 3. 考核评价: 总评成绩=过程性考核(60%)+期末考核(40%) 其中过程性考核由考勤10%、课堂表现30%、作业20%	
8	铁路电工基础与用电安全	1. 素质目标: 有较强的求知欲, 乐于通过亲历实践实现, 检验、判断各种技术问题, 具有克服困难的信心和决心, 从战胜困难、实现目标、完善成果中体验喜悦。 2. 知识目标: 理解电路基本定律, 掌握电路的基本分析方法和计算方法, 学会使用常用的电子仪器, 会查阅手册安装和调试 3. 能力目标: 注重培养学生自学能力、分析能力、实践能力、综合应用能力和创新能力。	直流电路、单相正弦交流电路、三相正弦交流电路、常用电工仪表与应用	1. 教学方法: 课堂教学手段采用现代的多媒体教学加上传统的板书辅助。学生可以通过微信慕课等新媒体, 不但将课堂学习内容进一步深化, 还能学习领悟到与之相关的其他新技术。 2. 课程思政: 体现高等职业教育的特色, 注重电工新知识、新技术, 培养学生在工作实践中, 实事求是的科学态度、与他人合作的团队精神, 敢于提出与别人不同的见解, 逐步形成“工匠精神”。 3. 考核评价: 本课程为考试课程, 采取过程性考核60%+终结性考核40%的形式, 进行考核评价。	

2. 专业核心课程

序号	课程名称	典型工作任务	教学内容	教学要求	备注
1	铁路客运规章	1. 铁路车站按规定办理售票、改签、退票、旅客运输合同变更、出站口不符合乘车条件业务及行包运输等工作。 2. 铁路列车办理补票、补签、途中旅客运输合同变更及不符合乘车条件业务等工作。 3. 铁路站车处理旅客携带品超范围工作	① 了解铁路跨境旅客运输有关规定。 ② 理解铁路车票的发售、退票及旅客运输合同变更的办理规定, 旅客不符合乘车条件的处理规定。 ③ 掌握旅客运输合同订立、变更、终止及违约等手续办理, 铁路职工乘车证业务, 铁路旅客携带品及行李、包裹运输业务等	1. 教学方法: 案例分析法、讲授法、场景模拟法等教学方法。 2. 课程思政: 通过课堂讲授铁路客运行业对于国家、社会和人民的重要性, 培养学生的行业认同感和归属感。让学生全面了解和掌握铁路客运规章制度的具体内容和要求的同时, 培养其职业道德、安全意识、社会责任感 and 法治精神等综合素质。 3. 考核评价: 本课程的考核成绩由平时成绩、期末考试组成, 分数比例为: (1)平时考核: 60% (课堂表现20%+作业30%+出勤10%) (2)期末考试: 40%	
2	铁路客运安全与应急	1. 铁路站车保证旅客运输全过程安全工作。 2. 铁路站车非正常情况下的应急处理工作。 3. 铁路站车旅客人身伤害事故处理。 4. 铁路客运站车各种客运事故的现场应急处置。 5. 协助铁路客运事故的调查处理	① 了解站车设备设施安全基础知识。 ② 理解高速铁路客运安全案例分析。 ③ 掌握铁路劳动安全及旅客运输作业安全, 防火安全及电器安全, 防恐防暴处理, 携带品查堵及处	1. 教学方法: 案例分析法、讲授法、讨论法等教学方法。 2. 课程思政: 通过铁路客运安全与应急课程的学习培养学生的责任感, 引导学生积极履行职责, 勇于担当, 对旅客的安全负责, 对社会的稳定负责。	

序号	课程名称	典型工作任务	教学内容	教学要求	备注
			理，旅客人身伤害事故处理，站车非正常情况应急处置等	3.考核评价： (1)平时考核：60%（课堂表现20%+作业30%+出勤10%）(2)期末考试：40%	
3	铁路旅客运输服务管理	1. 铁路车站旅客实名验证、进站候车、站台乘降、出站组织等服务工作。 2. 铁路列车旅客旅行全面服务、重点照顾、处理特殊旅客服务需求工作。 3. 铁路处理旅客投诉站车服务质量问题工作	① 了解铁路旅客运输服务质量监督管理。 ② 理解铁路旅客运输服务工作理念、服务设计及品牌建设，旅客服务心理等知识。 ③ 掌握铁路旅客站车服务组织工作，服务质量规范，服务技巧及服务质量问题投诉处理等	1.教学方法： 案例分析法、讲授法、讨论法、现场教学等教学方法。 2.课程思政： 通过课程学习培养学生良好的人文素养、职业道德和创新意识，以及精益求精的工匠精神。 3.考核评价： (1)过程性考核(60%)：其中作业50%、表现30%、考勤20%(2)终结性考核(40%)：期末考试100%（闭卷）。	
4	乘务服务实务	1. 操作动车组车内照明、座椅调节、安全装置等设备工作。 2. 依据席位等级、乘车区间及优惠政策核定旅客票价，办理越站补费、坐席变更差价计算等工作。 3. 处理旅客遗失物品、设备故障、突发伤病等特殊情况，并规范填写客运记录单，按流程向拍发业务电报。 4. 检查车厢卫生、备品配置及安全设施状态，组织旅客快速乘降并完成终到站车容恢复与物资交接工作。 5. 监控车内温度、广播音量等环境指标，重点旅客照顾及非正常事件服务工作。	高速铁路动车组列车、高速动车组列车车内设施设备、高速铁路动车组列车客运业务、高速铁路列车客运乘务工作、高速铁路动车组列车客运服务	1.教学方法： 讲授法、讨论法、现场练习等教学方法。 2.课程思政： 通过乘务服务实务课程的学习引导学生了解高速铁路客运服务行业的职业道德规范，培养学生的职业素养与责任感。 3.考核评价： 本课程的考核成绩由平时成绩、期末考试组成，分数比例为： (1)平时考核：60%（考勤10%+课堂表现50%） (2)期末考查：40%	
5	高铁餐吧服务实务	1. 检查餐吧车冷藏柜、微波炉等设备运行状态，完成食品原料补货、商品陈列及安全卫生标准核查工作。 2. 监控餐饮商品库存与保质期，执行冷链食品温控检查、热链餐车补货，协同乘务组完成物资交接。 3. 识别中外旅客饮食禁忌与偏好，提供儿童餐、清真餐等定制化服务，沟通解释餐饮安全规定与文明用餐规范。	动车组列车餐饮经营、动车组餐吧车乘务作业、动车组列车餐饮供应、动车组列车餐饮服务	1.教学方法： 讲授法、讨论法、现场练习等教学方法。 2.课程思政： 课程强调高铁餐吧服务人员应具备的职业道德和职业素养，如诚实守信、热情服务、尊重旅客等。通过教学让学生深刻理解职业道德和职业素养对于高铁餐吧服务的重要性。 3.考核评价： 总评成绩 = 平时表现成绩30% + 期末成绩70% 平时表现成绩 = 课堂纪律70% + 练习30%	
6	乘务急救护理	1. 快速判断乘客晕厥、心脏病、呼吸困难等常见病症，实施心肺复苏、止血包扎等急救措施。同步启动医疗救援联动机制并规范填写记录。 2. 联动车站医疗点、地方急救中心完成危重旅客转运交接工作。 3. 核查药箱内药品有效期、器械功能及防疫物资配备，执行药品使用登记与异常消耗上报，确保符合交通卫生防疫标准。	乘务急救的认识、人体结构基础知识、乘客常见病情及应急处置、交通红十字药箱的配备及使用、交通卫生防疫、生命体征的判断、乘务应急救援技术	1.教学方法： 讲授法、讨论法、现场教学等教学方法。 2.教学条件： 模拟人、创伤处理器材（绷带、三角巾、止血带等）、AED训练机等基础设备 3.课程思政： 培养学生尊重生命、关爱他人、无私奉献的美好品质，让学生明白作为乘务人员，他们的首要职责是确保乘客的安全和健康，增强学生职业责任	

序号	课程名称	典型工作任务	教学内容	教学要求	备注
				感。 4. 考核评价： 本课程的考核成绩由平时成绩、期末考试组成，分数比例为： 平时考核：40% 期末考试：60%	

（三）专业拓展课模块

专业拓展课程侧重于岗位职业能力的提升及培养学生的可持续发展能力。专业拓展课程为选修课程，学生可根据自己职业发展规划及个人兴趣进行选修。

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
1	中国旅游地理	1. 素质目标：通过本课程的学习，使学生树立空间地域意识，学会多学科、多角度分析问题的思维能力，培养旅游欣赏能力，具有生态保护意识与创新设计意识。 2. 知识目标：通过任务引领的项目活动，使学生掌握旅游地理的地域分异规律，能够进行旅游资源调查与分析，学会进行旅游线路设计、旅游目的地形象设计，同时培养学生多学科、多角度分析问题的思维能力，具有生态保护意识与创新设计意识。学习与掌握各类旅游资源的旅游价值、空间分布规律。学习与掌握我国重要旅游景点的空间分布。学习与了解中国不同地域的景观特色，能正确解释其地理成因及旅游人地关系等。熟悉中国各个地方的地理概况、旅游资源、特产以及风土人情。 3. 能力目标：学会对中国各区域旅游资源调查与分析的能力。学会各类专题旅游线路设计的基本技能，具有一定的旅游资源的综合能力，能够设计出简单明了的旅游线路。学会区域旅游设计（旅游目的地系统设计、资源整合旅游产品组合、旅游形象设计）。搜集、整理、提炼电子资料（互联网、视频）及纸质（书本、报刊）介质上旅游地理知识的技巧。掌握每个地区特色突出的一至两个旅游景点，并能够作为地接进行景点的精彩讲解。	旅游地理学认知、旅游资源认知、旅游交通、旅游地理区划	1. 教学方法：讲授法、讨论法等多种教学方法 2. 课程思政：通过了解祖国的名胜古迹，激发学生的民族自豪感和爱国情怀。 3. 考核评价：学期教学评价=过程评价50% + 期末评价50% 过程评价：课堂参与程度、作业、课堂纪律与出勤、实践环节。期末评价：期末随堂笔试。	
2	艺术鉴赏	1. 素质目标：通过对中西方音乐史的学习，培养学生对音乐作品的审美能力、对多元文化的理解和尊重、使其能够感受音乐的美感和情感表达。 2. 知识目标：了解中西方音乐史的发展脉络、重要人物、作品及其风格特点。掌握基本的音乐理论知识。学会如何分析和评价音乐作品，包括作品的创作背景、风格特点、表现形式。 3. 能力目标：培养学生对音乐作品的独立思考 and 批判性思维能力，能够提出自己的观点和见解。鼓励学生在音乐鉴赏和创作中发挥创新精神，尝试新的音乐风格和表现形式。	中国音乐史、西方音乐史、中西方经典作品赏析	1. 教学方法：讲授法、讨论法、案例分析等多种教学方法 2. 课程思政：通过介绍中国音乐史上的杰出音乐家和代表作品，激发学生的民族自豪感和爱国情怀。同时，引导学生关注当代中国音乐的发展和创作，培养他们的文化自信。同时，引导学生关注社会现实问题，通过音乐创作和表演传递正能量和人文关怀。 3. 考核评价：本课程的	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
		式。通过小组讨论、团队合作等方式，培养学生的沟通协作能力，使其在团队中能够发挥积极作用。		最终成绩以百分制计算。其中平时成绩占60%（出勤10%、课堂问答10%、课堂课后作业40%），期末考查成绩占40%。	
3	基础手语	1. 素质目标：培养学生关爱聋哑人以及残疾人群的意识，并且提高他们关爱他人、帮助他人的道德修养和职业服务意识。 2. 知识目标：熟悉一些能够与聋哑人交流的基本手语。 3. 能力目标：使学生掌握日常生活中各种具体场景以及具体物件的手语表示。	手语基本理论、基础手语示范、汉语手指字母图、常用数字、地面询问	1. 教学方法：讲授法、讨论法、现场教学等多种教学方法 2. 课程思政：学习国歌等国家通用手语版，让学生在掌握手语技能的同时，更加深刻地理解和体验爱国主义情感，培养他们的爱国情怀。 3. 考核评价：总评成绩=过程性考核（55%）+期末考核（45%） 其中过程性考核由考勤5%、课堂表现5%、课堂抽查5%、期中考核40%构成。	
4	民俗与宗教	1. 素质目标：通过对各地民俗与宗教的分类和介绍，让学生掌握丰富而生动的民俗宗教知识，提高其文化素养，为其职业要求打下坚实的基础。 2. 知识目标：掌握民俗、饮食风俗的发展及作用 3. 能力目标：收集资料、筛选素材的能力。人文气质、创新能力的培养。培养学生的沟通能力，询问技巧和倾听能力。	世界主要宗教、中华民族民俗、欧洲主要地区民族的民俗、亚太地区主要民族的民俗、美洲地区主要民族的民俗、民俗特色产品举例	1. 教学方法：讲授法、讨论法等多种教学方法 2. 课程思政：通过课程学习，学生不仅能够了解民俗文化和宗教知识，还能够培养正确的价值观、道德观念和社会责任感，为他们未来的职业发展和社会适应能力奠定坚实的基础。 3. 考核评价：期末考核方式为考查，另外包括平时的出勤情况、教学过程中的表现、项目各阶段的作业等，以达到较全面的检验学生学习效果的目的。	
5	茶艺基础	1. 素质目标：充实精神层面内涵，提高审美情趣，传承中华优秀传统文化。 2. 知识目标：了解茶叶发展史，掌握基础的茶叶知识，知道如何冲泡六大茶类。 3. 能力目标：能够对茶艺表演中的各方面进行设计与展示	茶文化基本知识、茶叶知识、茶具知识、评茶与泡茶、各类茶的冲泡方法	1. 教学方法：开展专题化教学，采用专题授课、线上线下相结合等方法实施，线上感受形成审美，线下教师讲解、示范，纠错相结合。通过分析示范和练习等手段，引导学生领会正确的冲泡技艺。 2. 教学条件：茶艺实训室、茶具、茶叶 3. 课程思政：弘扬并传承中华优秀传统文化，通过茶艺提升精神生活的境界，提高生活品质，扩展艺术领域。 4. 考核评价：本课程为考查课程，采取过程性考核60%+终结性考核40%的形式，进行考核评价。	
6	饮食文化	1. 素质目标：培养学生心灵与佳肴相互交流，使得肠胃和品位相互沟通；具备健康饮食观念，增强人文修养，传承中国传统饮食文化的博大精深，提高学生综合素质。 2. 知识目标：感知汉族与少数民族	经济全球化与饮食文化、中国饮食文化的起源与发展、中国饮食文化的指导思想及饮食人物、中国民俗饮食文化、中国肴馔	1. 教学方法：讲授法、讨论法等教学方法。 2. 课程思政：传播中国传统文化，弘扬中华民族精神，提高学生文化素养，增强学生民族自	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
		的饮食风俗，了解中国传统饮食文化的精髓，了解饮食文化与营养之间的关系。 3. 能力目标：能从文化的视野解读饮食文化发展的不同现象，能把内在的文化素养在餐饮服务中体现出来，能对日常生活的饮食从营养学的角度进行简单分析。	文化、中国饮食文化、中国筵宴文化	豪感和爱国情怀。 3. 考核评价：总评成绩=过程性考核（60%）+期末考核（40%） 其中过程性考核由考勤10%、课堂表现10%、作业40%	
7	瑜伽	1. 素质目标：通过瑜伽冥想练习，使得学生能够有效管理自身情绪 2. 知识目标：通过瑜伽课程的学习，学生能够掌握瑜伽的基本知识和技能，能够深入理解瑜伽的哲学和文化内涵，从而在身体、心理和精神层面得到提升。 3. 能力目标：通过瑜伽身体柔韧及力量的体式练习，使得学生掌握自身身体，保持一个健康的身形	瑜伽历史、关节活动、冥想及呼吸控制法、体式序列	1. 教学方法：教学上采教师讲解、示范，纠错相结合。通过分析示范和练习等手段，找出教学中的优化和偏差的原因，引导学生自己去纠正错误动作，采用集体练习和分组练习相结合。 2. 教学条件：舞蹈教室、瑜伽垫 3. 课程思政：帮助学生在瑜伽训练中增加体质，同时通过瑜伽课程的学习，引导学生认识到身心健康的重要性，并培养他们积极的生活方式和健康习惯。 4. 考核评价：本课程的考核成绩由平时成绩、期末考试组成，分数比例为：(1)平时考核：60%（包括出勤、课堂表现两部分，分别占30%、30%）(2)期末考试：40%	
8	高速铁路客运服务语言与沟通技巧	1. 素质目标：学生应熟练掌握基本的人际沟通技巧，包括倾听、表达、反馈等，以确保与旅客之间的顺畅交流；学生应了解并掌握非语言沟通的重要性，如肢体语言、面部表情等，以增强沟通效果；培养学生的服务意识，使其能够真诚、热情地对待每一位旅客，积极为旅客提供帮助和服务；强调换位思考的重要性，使学生能够站在旅客的角度思考问题，更加准确地把握旅客的需求和期望。 2. 知识目标：掌握人际关系的概念、种类、模式、原则以及过程；认识倾听的作用、原则、步骤；语言沟通的主要形式、作用和沟通策略；非语言沟通的主要形式、作用和沟通策略；书面沟通的方式、优缺点、适用范围以及运用要点 3. 能力目标：能解释人际关系的含义、特征；认识个人在各种关系沟通中的角色功能，能掌握非语言沟通的主要形式、作用及态度要求；能掌握语言沟通的主要形式、作用及态度要求；能够灵活运用所学技巧与方法，正确处理各种人际关系，实现人际间的高效沟通等。	高速铁路客运服务认知、语言基础知识、高速铁路语言技巧、沟通基础知识、常见沟通技巧、高速铁路客运服务沟通技巧、高速铁路客运服务语言与沟通技巧	1. 教学方法：现场教学、案例分析法、讲授法、讨论法等教学方法。 2. 课程思政：培养学生的服务意识，强调“以旅客为中心”的服务理念，引导学生思考如何通过有效的沟通技巧提升服务质量，增强旅客的满意度和忠诚度。 3. 考核评价：总评成绩=过程性考核（60%）+期末考核（40%）	
9	商品营销技巧	1. 素质目标：具备认真负责、诚实守信、重信誉、守信用、严守商业机密等现代营销素养；提升沟通交流能力和销售能力。 2. 知识目标：掌握市场营销观念、市场分析、产品开发及销售技巧、	设计商品布局、陈列商品、接待服务、销售服务、售后服务	1. 教学方法：讲授法、讨论法等教学方法。 2. 课程思政：本课程培养学生认真负责、诚实守信、重信誉、守信用、严守商业机密等现	

序号	课程名称	教学目标	教学内容	教学要求	备注
		客户关系管理等理论知识。 3.能力目标: 掌握市场分析和客户关系管理的操作方法具备产品开发和销售的操作技巧。		代营销素养;具备良好的协调沟通能力和创新意识等素质;提升管理协调能力和团队协作精神;能将诚实守信、公平正义应用于实践。 3.考核评价: 总评成绩=过程性考核(60%)+期末考核(40%)	
10	福建省情	1.素质目标: 通过本课程的学习,激发学生的学习热情、乡土热情和爱国热情,帮助学生树立积极向上、勇于拼搏的价值观,最终达到修德强能的目的。 2.知识目标: 学会用掌握的文化、资源、人口、民族、经济发展等知识去分析社会现象,从而更好地指导自己去处理在现实中碰到的问题。 3.能力目标: 培养学生调查、分析、总结归纳等学习能力,对福建人文、资源、经济发展、红色文化等进行社会与资料调查,写出调查报告。	山海福建、凤凰涅槃、闽海雄风、人文荟萃、八闽精英、城乡风貌、清新旅游	1.教学方法: 讲授法、讨论法等教学方法。 2.课程思政: 讲述福建的地理、历史、文化特色,以及福建人民在革命、建设、改革等各个历史时期的贡献,激发学生的爱国爱乡情感。 3.考核评价: 本着对知识、能力和素质全面考核的原则,针对课程理论和实践环节要相结合的教学目的和要求,提出相应的考核方法。本课程为必修基础技能课,期末考核方式为考查,包括平时的出勤情况、教学过程中的表现、平时作业等,以达到较全面的检验学生学习效果的目的。	

(四) 实践教学环节

实践教学环节主要包括实验、实训、认识实习、岗位实习、社会实践等。实践教学环节主要在校内实训室、校外实训基地等开展完成;社会实践、岗位实习由学校组织在本专业相关企业开展完成。应严格执行教育部等八部门关于印发《职业学校学生实习管理规定》的通知和《高速铁路客运服务专业岗位实习标准》。具体实践性教学环节要求如下表。

序号	课程名称	内容与要求	教学场地	考核方式
1	急救实训	通过高铁列车安全管理知识和应急处置办法,掌握安全管理、消防管理要求,熟悉各项规章制度,掌握安全设备的正确操作方法,常见突发事件的应急处置的流程和方法,提升应急处置能力。	校内实训室	实践考核
2	高铁客运服务礼仪实训	特殊要求的仪表、着装、举止、心理素质等;讲授服务文明语言、姿态以及肢体语言等。	校内实训室	实践考核
3	高铁动车车厢服务实训	通过讲解铁路轨道的车站认识、售票业务、行包运输服务。进站服务、安检服务、车站候车、站台服务、出站服务及相关设备等使学生对于整个铁路客运组织系统的各岗位有明确的认知,为学生在以后工作中打好基础,配合图片与实操的讲解更加形象具体。使学生在以后的学习实践和工作中掌握更多的基本理论知识。	校外实训基地	实践考核

序号	课程名称	内容与要求	教学场地	考核方式
4	高铁客运服务流程训练	使学生透彻地了解旅客运输服务与服务质量、服务质量标准与服务标准化、服务工作的质量管理、服务工作心理、服务工作的技能技巧、服务工作的策略、动车组列车服务、服务企业文化和公共关系等理论与实践。掌握铁路旅客运输服务的工作要求和“以人为本，旅客至上”的服务理念，为今后在铁路工作中，奠定专业基础。	校外实训基地	实践考核
5	地面服务岗位模拟训练	熟悉高速铁路岗位管理与服务等等的业务知识，能够具备基本的班组管理能力。	校外实训基地	实践考核
6	餐饮服务技能实训	掌握餐饮设备操作、标准化供餐流程、应急处理、服务礼仪，要求学生技能熟练、严守食品安全、职业形象规范。	校外实训基地	实践考核
7	在岗模拟训练	提高学生实践与动手能力，帮助进一步了解岗位业务。	校外实训基地	实践考核
8	岗位实习	综合训练和提高学生知识技能的应用能力，缩短学生走上工作岗位的适应期，提高就业竞争能力。培养学生劳动观念，职业素养、社会适应能力、动手能力，通过生产、建设、管理与服务岗位工作实践以及对所学的技能与知识进行综合运用能力。	校外实训基地	毕业考核

六、教学进程总体安排

（一）教学进程表（见附表）

（二）学时分配表

学时分配汇总表

课程类别	学时						学分	备注
	总学时	比例	理论	理论比例	实践	实践比例		
公共基础课	866	32.41%	575	21.52%	291	10.89%	51	不少于总学时的1/4
其中:公共选修课	152	5.69%	128	4.79%	24	0.90%	9.5	
专业(技能)课程	544	20.36%	346	12.95%	198	7.41%	34	
专业拓展课程	256	9.58%	120	4.49%	136	5.09%	16	
实践教学环节	1006	37.65%	0	0.00%	1006	37.65%	40.5	
合 计	2672	100%	1041	38.96%	1631	61.04%	141.5	
其中:选修课程	408	15.27%	248	9.28%	160	5.99%	25.5	不少于总学时的10%

七、大学生德育课程

学生德育课程成绩由学生处具体负责考评办法的制定、完善和实施指导。德育课程成绩由学生处负责考核评定，学生德育课程以学期为单位，每学期测评一次，学生德育课程满分为100分，及格分为60分。

八、成绩考核与毕业

（一）修完规定课程，成绩合格，修够 141.5 学分。

（二）职业资格证书要求：鼓励学生考取民航乘务员职业资格证书，在校期间鼓励通过证书如下表：

序号	类别	证书名称	颁证单位	等级	备注
1	技能等级证书	全国计算机等级考试（NCRE）证书	教育部考试中心	一级	自选
2	技能等级证书	全国普通话水平等级证书	国家语言文字工作委员会	二级乙等或以上	必考
3	技能等级证书	茶艺师	国家职业技能鉴定中心	初级	三选一
4	技能等级证书	礼仪师	中国职业资格认证指导中心	初级	
5	技能等级证书	中华人民共和国导游员资格证书	福建省文化和旅游厅	初级	
6	技能等级证书	中国红十字会急救员证	中国红十字会总会培训中心		自选
7	职业资格证书	民航乘务员	民航行业技能鉴定机构		自选

（三）工作经历证书的要求：学生在校学习期间，需要在 2 个冬季学期、2 个夏季学期参与社会实践与企业实习，按要求填写工作经历证书。

（四）体质健康测试达标：按照《国家学生体质健康标准（2014 年修订）》测试的成绩达不到 50 分者按结业或肄业处理。符合免测条件、按规定提交免测申请并获得批准者不受本条毕业资格的限制。

（五）德育合格：学生处规定的德育课程成绩合格，没有处分，或者处分已经撤销。

九、教学条件

（一）教学团队建设

1. 专业建设委员会

由行业企业专家、教科研人员、一线教师和学生（毕业生）代表组成专业建设委员会，开展专业行业企业调研、毕业生跟踪调研和在校生学情调研，结合实际落实专业教学标准，明确专业人才培养目标与培养规格，合理构建课程体系、安排教学进程，明确教学内容、教学方法、教学资源、教学条件保障等要求，制（修）订专业人才培养方案。专业人才培养方案经专业建设委员会论证后，提交院党委会审定。

2. 专业负责人简介

许漓，女，1975 年 10 月生，本科学历，2007 年毕业于福建师范大学舞蹈教育专业，副教授、国家高级礼仪师、国家高级公关员、国家中级导游员、国家导游员现场口试考评员，

长期从事高铁专业形体礼仪类课程教学，有扎实的专业知识和丰富的教学经验。

3. 专业教学团队

序号	姓名	性别	出生年月	毕业院校及专业	职称	学历	备注
1	许漓	女	1975. 10	福建师范大学舞蹈学	副教授	本科	专业带头人
2	谢寿星	男	1965. 12	福建师范大学地理专业	教授	硕士	
3	黄琼	女	1981. 2	福建师范大学英语专业	高级讲师	本科	
4	赵薇	女	1984. 06	漳州师范学院物理学	高级讲师	本科	
5	郑灵欣	女	1996. 12	福建农林大学金山学院交通工程	助教	本科	
6	李怡林	女	1996. 8	福建农林大学 农村与区域发展专业	讲师	硕士	
7	王天乐	男	1996. 12	俄罗斯克拉斯诺达尔国立文化学院	助教	硕士	
8	刘志雄	男	1985. 8	福建医科大学临床医学	中级	本科	兼职
9	陈佳依	女	1996. 12	南京特殊教育师范学院特殊教育专业	中小学二级	大学专科	兼职
10	熊建萍	女	1978. 12	中央广播电视大学	中级	专科	兼职

(二) 教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1. 专业教室

配备黑（白）板、多媒体计算机、视频设备、音响设备、校园网接入及 WIFI；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实验、实训设施

序号	名称	实验、实训设施	备注
1	高铁客运服务礼仪实训室	主要配备落地镜等	用于基础礼仪与训练与高铁客运服务礼仪实训
2	形象设计实训室	主要配备形体训练设备、职业形象设计设备等	用于职业形象设计、形体训练等课程与实训
3	茶艺实训室	主要配备电动茶桌、茶叶、茶具等	用于茶艺实训

3. 校外实训基地

序号	企业名称	实训项目	备注
1	厦门地铁	岗位实习	
2	福州客运段	岗位实习	
3	福清国惠大酒店	岗位实习	

（三）教学资源

1. 教材建设：成立三明医学科技职业学院教材建设与选用管理委员会，制定《三明医学科技职业学院教材建设与选用管理办法》，规范教材选用制度。意识形态课程选用国家统编教材，其它公共基础课程，专业核心课程选用国家职业教育规划教材；公共选修课程、专业（技能）课程、专业方向课程可采用校本教材。

2. 课程建设：完善“岗课赛证”综合育人机制，按照生产实际和岗位需求设计开发课程，开发模块化、系统化的实训课程体系，提升学生实践能力。及时更新教学标准，将新技术、新工艺、新规范、典型生产案例及时纳入教学内容。建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新。必修课程、专业核心要有配套数字资源，支持线上教学，满足教学要求，并融入课程思政，要求课程思政全覆盖。

3. 专业图书资料建设：图书馆和系部专业图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。建设满足本专业师生需要的电子图书、期刊、在线文献检索等电子阅览资源和设备。

十、质量保障

（一）学校和二级院系应建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

（二）学校和二级院系及专业应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（三）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

（四）专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

十一、附表：高速铁路客运服务专业教学进程表

课 类	序 号		课 程 名 称	性 质	学 分	学 时	学时分配		学 年 及 学 期 周 学 时 数						备 注
							理论 教学	实践 教学	一		二		三		
									1	2	3	4	5	6	
公 共 基 础 课	思 政 课	1	思想道德与法治	必/试	3	48	44	4	3						
		2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必/试	2	36	32	4	2						
		3	国家安全教育	必/查	1	16	14	2		1					
		4	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必/试	3	48	42	6		3					
		5	形势与政策	必/查	1	30	30		3 次	3 次	3 次	3 次	(3 次)	(3 次)	
		6	军事理论课	必/查	2	36	36		2						
		7	五史	限选	1	16	16			1					线上授课
	8	英语	必/试	8	64+（64）	41+（41）	23+（23）	2+（2）	2+（2）						
	9	信息技术	必/试	4	72	36	36		4						
	10	体育	必/试	6	108	6	102	2	2	（2）					
	11	大学生心理健康教育	必/查	2	16+（16）	16	(16)		1+（1）						
	12	创新创业教育与职业生涯规划	必/查	2	36	24	12	2							
	13	大学生就业指导	必/查	1	16	16					1				
	14	公共艺术	限选	2	32	16	16		2						
	15	中华优秀传统文化	限选	2	32	32		2							
	16	劳动教育	必/查	2	36	8	28	9 学时	9 学时	9 学时	9 学时				
	17	消防安全教育	必/查	0.5	8	5	3			4 次					
	18	大学语文	必/查	4	64	56	8	2	2					2+2	
	19	CPR（心肺复苏）	限选	0.5	8		8	8 学时							
	20	线上美育选修课程	限选	4	64	64								线上课程	
小计：866 学时，51 学分，占总学时 32.41%					51	866	575	291	17	16	2	1			
其中选修课程最少修满 152 学时，9.5 学分，占 5.69%															
专 业 （ 技 能 ） 课	专 业 基 础 课	1	铁道概论	必/试	2	32	32	0	2						
		2	形体训练	必/查	6	96	14	82	2	2	2			28+34+34	
		3	普通话与口才	必/查	2	32	22	10	2						
		4	基础礼仪与训练	必/查	2	32	20	12		2					
		5	职业形象设计	必/查	2	32	22	10			2				
		6	乘务英语	必/查	4	64	32	32			2	2			
		7	铁路旅客服务心理	必/试	2	32	30	2			2				
		8	铁路电工基础与用电安全	必/试	2	32	32	0	2						
	专 业 核	1	铁路客运规章	必/试	2	32	26	6		2					
		2	铁路客运安全与应急	必/试	2	32	22	10			2				
3		铁路旅客运输服务管理	必/试	2	32	26	6				2				

课 类	序 号		课 程 名 称	性 质	学 分	学 时	学时分配		学 年 及 学 期 周 学 时 数						备 注
							理论 教学	实践 教学	一		二		三		
									1	2	3	4	5	6	
	心 课	4	乘务服务实务	必/试	2	32	26	6		2					
		5	高铁餐吧服务实务	必/查	2	32	20	12				2			
		6	乘务急救护理	必/试	2	32	22	10				2			
小计：544 学时，34 学分，理论 63.6%，实践 36.4%					34	544	346	198	8	8	10	8			
专 业 拓 展 课	1		中国旅游地理	选/查	2	32	24	8			6				四选三
	2		艺术鉴赏	选/查	2	32	16	16							
	3		基础手语	选/查	2	32	6	26							
	4		民俗与宗教	选/查	2	32	24	8							
	5		茶艺基础	选/查	2	32	6	26				10			六选五
	6		饮食文化	选/查	2	32	26	6							
	7		瑜伽	选/查	2	32	2	30							
	8		高速铁路客运服务语言与沟通技巧	选/查	2	32	20	12							
	9		商品营销技巧	选/查	2	32	20	12							
	10		福建省情	选/查	2	32	26	6							
小计：最少修满 8 门，256 学时，16 学分，占 9.58%					16	256	120	136			6	10			
实 践 教 学 环 节	1		入学教育及军事训练	必/查	3	120		120	3 周						
	2		毕业教育	必/查	1	30		30					1 周		
	3		认识实习	必/查	1	30		30					1 周		
	4		急救实训	必/查	0.5	16		16				0.5 周			
	5		高铁客运服务礼仪实训	必/查	2	60		60			1 周	1 周			
	6		综合实践教学	必/查	9	270		270					16 周		
	7		岗位实习	必修	18	480		480					6 周	18 周	
	8		毕业设计	必修	6									⑤	
小计：1006 学时，40.5 学分，占 37.65%					40.5	1006		1006						18 周	
合 计															
其中：选修课程 408 学时，25.5 学分，占 15.27%					141.5	2672	1041	1631	25	24	19	20			

综合实践教学		
课程	学分	学时
高铁动车车厢服务实训	1	30
高铁客运服务流程训练	1	30
地面服务岗位模拟训练	3	90
在岗模拟训练	2	60
餐饮服务技能实训	2	60
合计	9	270

备注：①表中（）数字是指课外时间实践或线上教学；②心理健康、中华优秀传统文化、职业发展与就业指导、创新创业教育、美育课程、职业素养等列为必修课或限定选修课；③线上美育选修课程由教务处统一组织开课（理工类专业 2 学分，文科类专业 4 学分）；④五史（中国共产党史、新中国史、改革开放史、社会主义发展史、中华民族发展史）五门课程，学生至少选其中一门；⑤毕业设计考核以岗位实习鉴定及实习总结为主。